

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 23日

事業所名 Play

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		・学習室やプレイルームを分けるなどして、目的にあった活動が出来るようになっている。	
	2	職員の配置数は適切である	○			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		○		・トイレへの手すりの設置が課題である。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		・情報共有を徹底して行い、計画が上手くいかなかった際は、ただちにPDCAを回すように職員一同取り組んでいる。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		・定期的に社内研修、そして、社外研修にも積極的に参加している。	
適切	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○			・アセスメントにて本人、保護者からのニーズの把握を適切に行い、希望に沿った個別支援計画を作成していきたい。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している		○		・現在作成中である。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○			・児童指導員を中心としたチームで立案している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○			・偏った分野とならないよう、様々な分野の活動プログラムを実施している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○		・個別支援計画をもとに毎日課題や目標を設定し、その日のうちに振り返りを行っている。	

切な支援の提供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○		・日々の状況や、成長に合わせて個別対応や集団活動に臨機応変に対応している。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		・児童にも見通しが立つよう、ホワイトボードを活用して支援の内容を確認している。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		・昼礼時や連絡ツールを利用して常に情報共有を実施している。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		・活動全体への記録や児童個人の記録は必ず毎日記録し、必要に応じて行動対応シートの作成を行っている。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		・HUGシステムを活用し、モニタリングに漏れがないようにしている。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	○			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		・児童発達支援管理責任者および管理者が出席している。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	○		・対象児童不在	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○		・対象児童不在	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			・今後連携を図るよう改善する。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	○			・コロナウイルス等により閉鎖的な支援となっていたので、令和6年度は交流を図るよう改善する。

	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		○		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		・送迎時やサービス提供記録、または保護者面談を通して共通理解をしている。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		○		・ペアレント・トレーニングの研修に参加し、改善を図る。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		・年2回ほど保護者会を計画及び実施している	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		・毎月翌月の行事予定を配布している。	
	35	個人情報に十分注意している	○			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		・今後検討していきたい。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している		○		・職員に対してBCP研修を実施する。また、建物内への掲示を実施する。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		・有事の際の職員のシフトを考慮し、全職員が対応できるよう、訓練時のリーダー役を持ち回している。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している		○		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			・ヒヤリハットの件数を増やし、事前に防ぐ環境を今後も作っていきたい。